

ご利用規約

ご予約される前に、以下の項目にお目通し頂き、全ての規則・規約にご同意頂いてから、お問合せ下さい。お電話、メールでのご予約にも、以下のポリシーは適用となりますので、読み飛ばしのないようご注意ください。

玄関 - Entrance

- 届いた郵便物について開封しないようお願い致します。
- 館内備品について触ったり動かしたりしないようお願い致します。
- ご滞在中、外出される際には施錠をご確認の上、鍵はお客様で管理をお願い致します。万一、鍵を紛失された場合には再発行手続き等の費用として、損害金を取らせて頂きますのでご承知おきください。

館内 - Hall

- 館内備品を破壊、破損、紛失された場合、実費等の請求を含めた損害賠償請求をさせていただきます場合がございますのでご承知おきください。
- 館内での喫煙はなさらないでください。喫煙は玄関外のテラスにて灰皿をご用意しておりますので、そちらをご利用ください。ご利用の際には火の始末に十分お気を付けください。
- 館内に次のようなものをお持ち込みにならないでください。
- 動物、鳥類(ペット類) (盲導犬を除く)
- 火薬や揮発油など発火あるいは引火しやすいもの
- 著しく悪臭を発するもの
- 危険物・薬物

駐車場 - Parking Lot

- 駐車場内に収まるように駐車して下さい。
- 車内にある財産に生じた損害、あるいは自動車が発車中に発生した損壊、盗難による損害について当施設は責任を負いません。

リビング・ダイニング - Living・Dining

- 食器、カップ、ポット、シルバークラスプ類等は数量を確認しております。紛失や破損が確認された場合は、必要な金額をご請求致しますのでご了承下さい。
- ご滞在中に出たゴミに関しましては、ゴミ袋にまとめて下さいますようお願い致します。
- ゴミはダイニングの空いているスペースなどに置いてください。外に放置されますと、野生動物や野鳥が荒らしますので、ご遵守下さいますようお願い致します。
- ストープの消し忘れには十分注意して下さい。灯油は、ご用意分以外はお客各自でご購入下さい。

お風呂 - Bath

- お風呂の蓋を開けっ放しにする、脱衣所のドアを開けっ放しにするなどすると、水滴がたまり、壁等にカビや痛みが生じてしまった場合、修復費用として損害金を取らせて頂きますのでご承知おきください。

お部屋 - Room

- お部屋内での喫煙、ご飲食は禁止致します。
- ご滞在中の清掃はお客様自身でお願い致しております。

ご利用にあたって - Before using

- 山中湖村の条例として夜23時以降の騒音は禁止されております。近隣住民の方へのご配慮をよろしくお願い致します。
- BBQ設備をご利用する場合は、火の始末(消)・ゴミの片づけ(外に放置しない)を行って頂き、大音量で騒ぐ等行為はご遠慮下さい。
- ルール違反が発覚した場合、ご滞在をお断りさせて頂く場合がございます。その際に追加料金等ご精算がある場合は速やかにご精算して頂き、既に受領した金銭につきましてはご返金致しかねますのでご了承ください。
- 電気・水道の大量使用、スイッチの消し忘れ、蛇口の締め忘れは厳禁です。節電、節水にご協力くださいますようお願い致します。
- 暖房器具(エアコン)を外出の際は消して頂き、窓は必ずお締め下さい。
- 長期滞在中、管理人が建物内に立ち入り、点検業務を行う場合がございますので、予めご了承ください。
- ご滞在中に発生した盗難等すべてのトラブルにつきまして一切責任を負いかねます。

緊急連絡先 - Emergency contact

- 何か問題が発生した際は、お客様ご自身で解決しようとせず、必ずご連絡くださいますようお願い致します。