

利用規則

全てのお客様に安全かつ快適にご利用いただくため、以下の通り利用規則を定めております。(宿泊約款第 10 条に基づく) ご滞在中は本規則を遵守していただきますようお願い申し上げます。

本規則を遵守頂けない場合は、やむを得ずご宿泊または館内の飲食、敷地内のご利用をお断り申し上げ、又場合によっては損害をご負担頂きますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

●客室・館内施設ご利用について

- (1) 避難経路図は客室ファイルまたは入口壁面に記載がございます。ご到着後に必ず最寄りの非常口と避難経路をご確認下さい。
- (2) ーイ 当館チェックイン時に宿泊者名簿に必要情報を記入して頂きます。当該項目は旅館業法により義務付けられており、ご宿泊者様は応じる義務が課せられます。ご同行者様につきましても必要情報の記入をお願いいたします。記入の際は、必ずご同行者様の本人自署でご記入ください。万が一偽名や虚偽の情報でご宿泊された場合、旅館業法第 12 条により拘留または料金の刑罰が科されます。同時に刑法 159 条の「私文書偽造罪」または刑法 233 条の「偽計業務妨害」に当たる可能性もございます。十分にご留意の上、ご記入下さいますようお願いいたします。(※知らなかったという訴えは通用致しませんので、間違えてしまった場合は必ずお申し出下さいますようお願い申し上げます。)
- (2) ーロ 身分証の提示及びコピーについて当該項目は旅館業法や行政官庁の指導により当館では宿泊者全員提示を求めています。正当な理由なくこれを拒んだ場合、宿泊をお断りする場合がございます。
- (3) 当館の客室ドアは内側から施錠する種類です。ドアノブ内側のボタンを押して扉を閉めると施錠されます。お渡しした鍵で施錠は出来ませんのでご注意ください。何度も施錠を試すことで鍵が損壊する場合があります、その場合は鍵交換費用をご負担頂きます。基本的に電子錠での開閉をお願いします。
- (4) ご在室中・ご就寝の際は内カギをおかけ下さい。換気は十分に行っていただきたいですが、雨天の際に窓を閉めて頂くようお願いいたします。
- (5) 館内外の諸設備、備品の汚損、破損、紛失、持ち帰りについては実費、それに伴う損害賠償請求をさせていただきます。悪質と判断した場合、警察へ通報させていただきます。
- (6) 未成年者のみでのご宿泊は、保護者の許可のない限りお断りいたします。
- (7) ご宿泊登録者以外の方のご宿泊及び入室は、許可を受けた場合を除いてご遠慮下さい。
- (8) ご宿泊者とのご面会は、ロビーでお願いいたします。
- (9) 鍵はチェックアウト時にご返却下さい。紛失、汚損、破損、持ち帰りは鍵交換費用をご負担いただく場合がございます。
- (10) 管理者の許可なく客室を営業行為・事務所・パーティ等、宿泊以外の目的にご使用にならないで下さい。
- (11) 管理者の許可なく客室内の備品を移動したり、または客室内に造作を施し、あるいは改造したりしないでください。
- (12) 長期のご宿泊利用により、居住に関する法律上の権利が発生するものではないことをご了承下さい。
- (13) チェックアウト後に当施設内で見つけた忘れ物、遺失物は、ご利用者様のご指示がない場合、1 週間保管いたします。1 週間を過ぎた場合、処分させていただきます。
- (14) 自然豊かな立地のため、館内に虫が侵入、発生することがございます。あらかじめご了承ください。
- (15) 生ごみやにおいの出るごみ等を屋外に捨てたり、置いておいたりしないで下さい。お客様の過失で野生動物に荒らされたり、襲われたりしても当館は一切の責任を負いかねます。
- (16) 自然災害や不可抗力で生じた損害に関しまして、当館は一切責任を負いかねます。
- (17) 当施設管理区域内で発生した盗難に関しまして、当館は一切責任を負いかねます。
- (18) 本規則に違反した場合、ご利用の継続をお断りし、ご利用料金は返金いたしません。
- (19) 冷蔵庫の食品等、お持ち込みいただきました食材等は必ずお持ち帰り、もしくはゴミ箱へ捨ててください。

利用規則

●支払い等について

- (1) ご到着時に受付にてご宿泊料金を全額お支払下さい。事前決済、事前振込を除く。
- (2) ご予定のご宿泊日数を延長される場合は、決定している宿泊料金を全額お支払下さい。
- (3) 旅行者用小切手（トラベラーズ・チェック）及び小切手、外貨でのお支払いは不可とさせていただきます。
- (4) クレジットカードや金券、サービス券、ポイント類等の換金はできません。両替も不可となります。
- (5) お客様がお支払すべき料金の建て替えはお断りいたします。
- (6) 着払い・代金引換でのお荷物はお受け取り出来かねます。ただし、元払いでの宿泊日前のお荷物のお受け取りは可能です。
- (7) 領収書の再発行は不可とさせていただきます。
- (8) 銀行振り込みや事前決済の場合は現地での領収書の発行を行っておりません。

●火災予防に関して

- (1) 館内全館禁煙となります。ご喫煙は屋外所定の位置でお願いいたします。
- (2) 客室内への火器の持込や使用等、火災の原因となる行為はおやめ下さい。キャンドルのお持ち込み、調理等固くお断り申し上げます。
- (3) 共用部のストーブ、暖炉等を管理人のいない時間帯に使用する場合、必ず目を離すことなく、退席するときにご消灯下さい。
- (4) 消防用設備等のいたずらは、安全の維持に支障が生じますのでおやめ下さい。
- (5) ガスを使用する際やBBQコンロを使用する場合は、ガス栓の閉栓や火の後始末を徹底して下さい。

●治安を乱す恐れのある方に関して

- (1) 暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求およびこれに類する行為が認められる場合、ただちに当館のご利用をお断りいたします。また、過去に同様の行為をされた方についても当館のご利用をお断りいたします。
「カスタマーハラスメントへの対応に関する方針について」をご参照ください。
- (2) 当館を利用する方が心身耗弱、薬品等による自己損失などご自身の安全確保が困難で他のお客様及び従業員に危険や恐怖感、不安感を及ぼす恐れがあると認められる場合はただちにご利用をお断りいたします。
- (3) その他、上記各事項に類する行為の認められた場合は、ご利用をお断りいたします。

●飲食物のお持ち込みについて

- (1) 館内への外部施設からの飲食物のテイクアウトやデリバリーをご利用の場合は必ず事前にご連絡ください。
- (2) 当館の食事をご注文のお客様において、お席への飲食物のお持ち込みは固くお断りさせていただきます。発覚した場合は、お食事のご提供を中止させて頂く場合もございます。その際の返金は致しかねます。
- (3) 客室内へのお弁当やカップラーメン等、臭いの強いものや、食事物の類のお持ち込みはお断りさせていただきます。

●持ち込み禁止、禁止行為となるもの

- (1) 許可のない告知物の配布や張り紙、物品の販売・展示等の行為
- (2) 当施設の名称・住所の印刷や、建物・動産の全体あるいは一部の写真または模写した映像、その他等施設が所有する権利を許可なく使用することは著作権や肖像権侵害に該当する場合がありますので固くお断りいたします。
- (3) 廊下やリビングダイニングや脱衣所、洗面スペースに所持品を放置なさないでください。
- (4) 館内に次のようなものをお持ち込みにならないで下さい。
 - イ) 大型動物、鳥類等生き物（犬・猫同伴可能）
 - ロ) 異臭を発するもの
 - ハ) 許可証のない銃砲、刀剣類等
 - ニ) 発火または引火しやすい火薬・揮発油類等
 - ホ) 無許可の集会・政治活動行為はお断りいたします。
 - ヘ) プラカード・ゼッケン・鉢巻・横断幕等による示威行為及びそれらのお持ち込みはお断りいたします。

利用規則

●その他お守り頂きたい事項

- (1) 下着姿で共用部に出ることはおやめください。
- (2) 室内用スリッパでの外出はおやめください。
- (3) 過度に肌を露出した服装での外出はおやめください。
- (4) 洗濯された衣類、濡れたタオルなどを手すり等に干すことはご遠慮ください。
- (5) 夜 21 時以降の騒音、声高、放歌などはおやめください。条例にて禁じられております。
- (6) 風呂及び洗面所のご使用後は必ず給湯水をお止めください。万が一水洗が流れ続けたまま水が溢れますと、共用部の床や壁に被害が及び、損害賠償責任が発生する場合がございます。
- (7) 風呂及び洗面所で薬品を用いて脱色、染髪等はなさないで下さい。
- (8) 館内においてお香やアロマランプを使用することや、においの強い食品等をお持ち込みするのは絶対におやめください。
- (9) 環境配慮の為、節電と節水にご協力下さい。ガスや水の出しっ放しはガス止め等の原因となるためご遠慮ください。
- (10) 野生動物にエサを与えるのはおやめください。
- (11) 小さなお子様の単独行動はご遠慮ください。
- (12) 焚火・花火をご利用の場合、必ず従業員に許可を得てから指定の場所で行って下さい。
- (13) 屋外にある草木や野生動物、虫、生き物などにお手を触れないようにお気をつけ下さい。とげが手にささる恐れ、アレルギーが発症する恐れ、攻撃される恐れ等がございます。こちらを遵守頂けず万が一事故がおきましても当施設は責任を負いかねます。予めご了承下さい。
- (14) エアコンはチェックアウトの際は必ず消してください。
- (15) ペットは同伴可能ですが、しつけやマナーを守ってください。

●個人情報について

- (1) 個人情報の収集は以下の目的で行うものとします。
 - (ア) 施設のサービスをご利用頂くため
 - (イ) 必要に応じてお客様に連絡をするため
 - (ウ) 旅館業法で宿泊者名簿が義務付けられているため
 - (エ) 公安委員会の指導のもと
- (2) 当施設の保有する個人情報の開示をご希望される場合には、本人確認の上、個人情報保護に関する法令の規定に従い、合理的な範囲内で回答いたします。
- (3) 新型コロナウイルス等の疫病蔓延防止等の対応のための情報提供
 - (ア) クラスタ発生時の情報提供
 - (イ) 保健所への情報提供
 - (ウ) 行動範囲等、行政官庁への情報提供